

質問	回答	掲載・更新日
意向調査の登録期間を教えてください。	4月中旬から5月末日までです。正式な開始日は教育庁システムトップページより、改めてご案内します。	3月22日
5月末までに意向のとりまとめが出来ない場合はどうすればよいのか。	調整が困難になる事が予想されますので、期日までに取りまとめて頂くよう、ご協力をお願いします	3月22日
一旦登録した内容を変更(取消)したい場合、5月末までならシステムで何度でも変更することができるのか？	可能です。以降はコールセンターにお電話頂き、コールセンター側で修正いたします。	3月22日
当初、学校単位で参加しないう意向だったが、意向調査終了の後に学校単位で参加することにした場合はどの様な手続きをすればよいのか？	コールセンターへメールまたはお電話でご連絡ください。	3月22日
学校単位で参加しない場合、無料招待は無効になるのか？	2025年国際博覧会(大阪・関西万博)への無料招待については、次世代を担う大阪の子どもたちに、大阪・関西万博において、最先端の技術やサービス等に直接触れる貴重な体験を通じて、将来に向けた夢と希望を感じ取ってもらいたいと考え実施するものです。 府内の小・中・高校生等については、家庭環境に関わらず、出来るだけ多くの児童・生徒が来場できるよう、学校・学年等の単位での招待としております。 事業の趣旨をご理解いただき、実施時期や交通手段を検討するなど、学校・学年等の単位での来場にご協力を賜りますようお願いいたします。 一方で、各学校におかれましては、それぞれ状況が異なり、様々な事情があるため、学校・学年等での参加については強制するものではなく、各学校においてご判断いただくものと考えております。 事業の趣旨をご理解いただき、学校・学年単位での訪問を検討いただいたうえで、それでも学校・学年単位での訪問が困難と判断された場合は、個別訪問頂けるよう対処いたします(無効にはなりません)。 その旨を教育庁システムよりご申告ください(「検討中・未定」という項目を選択してください)。 意向調査期間終了後に、個別「希望しない」のか「検討結果はどうか」を事務局より聴取する予定です。 学校・学年等の単位での参加を希望されない学校様につきましては、対象人数(児童生徒のみ。教員は含まない)を把握の上、事務局が博覧会協会にプロモーションコードの発券を申込みます。 また意向調査終了の後に学校単位等の予約をキャンセルされた場合は、一連の予約を取消し、プロモーションコードの発券に切り替えます。学校単位等で参加した学校のうち、欠席等で参加できなかった児童生徒分についても同様の対応となります。	3月22日
メール・FAX・電話・郵送で意向を伝える方法は可能か？	意向の初期登録につきましては、全て教育庁システムへの入力をお願いしており、メール・FAX・電話・郵送での登録は承っておりません。意向調査登録機関終了後の変更等は、コールセンターにご連絡いただき、事務局がシステムに修正入力を行います。	3月22日
登録内容の確認は行えるか？	はい。教育庁システムのマイページからご確認頂けます。	3月22日
入力担当者の条件が有れば教えてください。	現時点で2025年10月までご連絡が取れる方を選任ください。あとから変更は可能です。	3月22日
一人の入力担当者が複数の来場単位の入力担当を兼ねても構わないか？	問題ございません。ただし1つの来場単位につき1つのメールアドレスをご用意頂く必要があります。	3月22日
入力担当者の「電話番号」は、学校の代表電話番号で構わないか？	ご連絡が取れる番号でしたら問題ございません。	3月22日
対象となる学校は？夜間学校に通う19歳、高専4年・5年は？	夜間学校は学校教育法第1条に定められた「一学校」のため、対象となります。 高専4年・5年生も「一学校」ですが、年齢で要件を満たさないため、対象となりません。	3月22日
府下在住ですが府外の学校に通っています。対象ですか。	本事業では対象となりませんが、別事業で対象となり得るかもしれませんので、府の発表をお待ちください。	3月22日
来場単位の設定は、学校・学年単位のみか？	学校・学年単位を基本としますが、日時・下見を希望される人数等により、学級単位も想定しています。	3月22日
来場単位の設定は、各校で自由に設定してよいのか？	来場単位の設定については、各校で自由に設定いただいて結構ですが、人数にもれの無い様、ご注意ください。	3月22日
校区内に大型マンション建築されます、生徒数が見込めません。	想定される最大人数でご申請ください。減員は可能です。	3月22日
「団体名称」はナンバリングや記号でも構わないか？例えば「●●小学校⑤」や「■■学校A」等	任意の名称で設定頂いて結構です。	3月22日
「来場予定学年」は来場時の学年か？現在の小学1年生の場合「小学2年生」を選択するののか？	ご推察の通りです。	3月22日
学年跨り(縦割り)で来場する場合「来場予定学年」はどのように入力するののか？	該当する学年を複数選択してください。	3月22日
来年入学予定の新一年生が含まれる来場単位の「来場予定生徒数」は、現時点での想定人数で入力し、2025年4月以降に修正すればよいのか？	ご推察の通りです。現時点では最大予定人数を入力ください。	3月22日
「車椅子使用予定者数」に入力した場合は、観光バスの割付時に、車椅子対応車両などの配慮がしてもらえるのか？	車椅子対応のバスは数が少ないため、割付に困難が予想されます。その為、別途ご相談させていただきます。	3月22日
現時点で「車椅子利用者」が、どの来場単位に属するのかわからない場合は、どの様に記載すればよいのか？	可能性がある来場単位で申告頂き、変更が生じた段階でコールセンターにご連絡ください。	3月22日
引率教員が無料招待となるための条件を教えてください。	学校長が認める教員となります。看護師やカメラマン、添乗員は教員でない為含まれません。	3月22日
「看護師・カメラマン」についても無料招待の対象か？	無料招待の対象になりません。31名以上で無料入場枠が得られます。その枠に収まらない場合は、事務局よりご連絡いたします。 31~50名で1名、51名以上からは50名毎に1名追加 (例えば) 51~100名は2名、101~150は3名、151~200名は4名	3月22日
同一校内で、来場単位によって、引率教員の有無が生じてもかまわないか？	問題ありません。	3月22日
一人の教員が複数回引率を行う場合、毎回無料扱いとなるのか？	ご推察の通りです。	3月22日
一人の教員が複数の来場単位を引率する場合の入力方法を、「同一日に引率する場合」と「異なる日程で引率する場合」について教えてください。	同一日に複数の来場単位の引率者として来場される場合、いづれか1つの来場単位に引率者の人数を含めて登録頂き、その他の来場単位の人数には含めずにご登録をお願いします。 異なる日程の場合、入場用のQRコードが複数発行されるので、該当日のQRコードを持参ください。	3月22日

終了までに生徒及び引率教員の名簿を登録することになるか？	生徒の名簿は求めませんが、引率教員の名簿は作成頂き、博覧会協会からの求めに応じてご提出を頂くことがあります。名簿に記載いただく項目などは未定のため、判明しましたらお知らせします。	3月22日
「補助教員」も「引率教員」になり得るか？	ご推察の通りです。	3月22日
希望日が1日のみの場合、第1希望から第3希望まで同一日程を入力することは可能か？	可能です。	3月22日
入場時刻や退場時刻は、その間の好きな時刻に入退場するということが？	ご推察の通りです。入場時刻前は入場できませんが、退場時刻は前後しても問題ありません。但し、交通機関の予約やバスの乗降場予約時間に遅れないよう、ご注意ください。	3月22日
入退場時刻については、前後何分の入退場が可能か？	ご推察の通りです。入場時刻前は入場できませんが、退場時刻は前後しても問題ありません。但し、交通機関の予約やバスの乗降場予約時間に遅れないよう、ご注意ください。	3月22日
当日、交通事情等で入場予約時刻に間に合わない場合、入場できなくなるのか？	入場時刻を越える場合は問題ありません。ただし、バス乗降場に関しては博覧会協会交通部等との調整が必要になります。	3月22日
当日、交通事情等で入場予約時刻に間に合わない場合の対応方法を教えて欲しい。	入場時刻以降は入場が可能ですので、そのまま来場ください。バス降車場の予約時間を過ぎる場合は、博覧会協会交通部等との調整が必要になります。	3月22日
入場時刻に遅れそうな場合はどうすればいいか？	入場時刻以降は入場が可能ですので、そのまま来場ください。バス乗降場については博覧会協会交通部等との調整が必要になります。	3月22日
退場時刻に遅れそうな場合はどうすればいいか？	退場時刻には制約はありません。退場手段について、メトロについてはそのまま駅へ向かい、ご乗車ください。バス乗降場については博覧会協会交通部等との調整が必要になります。駅シャトルについては詳細が判明しましたらお知らせいたします。	3月22日
予約状況の回答はいつ頃もらえますか？	5月末までに教育庁システムに登録いただいた学校様の予約状況につきましては、10月頃を目途にメールを差し上げ、教育庁システムにてご確認いただくことになります。なお、予約作業段階でご意向に沿った予約が困難であることが判明した場合は、都度ご連絡をさせていただき、学校様にて意向を再度調整頂いた後、改めて予約作業を行います。	3月22日
予約状況の回答は、入場予約・交通手段・昼食会場など希望内容の予約状況をまとめて回答いただけるのでしょうか？	入場予約と交通手段はまとめてご回答できる予定です。団体休憩所や乗降場は別途ご回答予定です。時期や詳細が判明しましたら、改めてご案内いたします。なお、ご希望通りにご予約することが困難な場合は、随時ご連絡をさせていただき、学校様にて意向を頂いた後に再度予約作業を行います。	3月22日
意向調査終了後、バスが割り当てられるまでの間に、バス利用台数を変更（増減）や取消したい場合は、どのような手続きをすればよいですか？	コールセンターへご連絡ください。バス増台についてはご希望に添えない場合があります。	3月22日
バスが割り当てられ、利用すると回答した後に、バス利用台数を変更（増減）や取消したい場合は、どのような手続きをすればよいですか？	コールセンターへご連絡ください。バス増台についてはご希望に添えない場合があります。	3月22日
バスや交通機関の予約回答後に人数が減る場合の変更手数料や取消料について、金額と精算方法を教えて欲しい。	各バス会社、公共交通機関の規約に準じます。	3月22日
2025年4月に在籍者の増減があった場合や、バス台数の増減場があった場合、どうしたらいいか。	人数減については、事後の申請で問題ありません。人数増が生じた場合はコールセンターへご連絡ください。バスの台数の増減については、バス会社にご相談ください。	3月22日
実際に入場した人数の入力はいつまでに完了しなければならないのか？	来場日から土日祝を除いて3営業日以内に、教育庁システムへ入力をお願いいたします。	3月22日
介助が必要な生徒の保護者が同行する場合、無料招待の対象となるか。意向調査にはどのように入力すればよいですか？	対象になりません。意向調査には来場希望登録ページ内の「来場予定（その他）数」に入力下さい。	3月22日
学校単位で申し込みするが団体行動をしない場合、意向調査の入力欄はどの項目を埋めればよいですか。来場手段は生徒によると思うが。	現地集合、現地解散をされる場合と仮定してご回答いたします。「現地集合・解散」をお選びください。	3月22日
一度登録した来場手段を変更することはできるか？	可能です。また登録内容の変更、修正は5月末の意向調査締切まで、「マイページ」右下部の「修正」ボタンから行って頂くことが可能です。以降の変更、修正はコールセンターにご連絡ください。	3月22日
一つの来場単位に複数の来場手段を設定することは可能か？	不可です。来場手段が分かれる場合は来場単位を分けてご登録下さい。	3月22日
例えば、60名の来場単位の内、30名は観光バス・20名は大阪メトロ・10名はシャトルバスを利用する場合の入力方法は？	来場単位を分けてご登録ください。	3月22日
一つの来場単位で、大阪メトロやシャトルバスの乗降駅が複数ある場合はどのように入力すればよいですか。例えば、50名の内、30名が梅田駅乗降、20名が天王寺駅乗降の場合の入力方法。		
観光バスの割付に際して、優先割付などは行われるのか？	5月末までに意向を登録いただいた小学校及び支援学校の観光バス割付につきましては、特別支援学校や低学年の児童・生徒で構成される来場単位、会場までの公共交通機関利用時の所要時間が長い順に割付作業を行うことになります。	3月22日
バス乗降場とバス駐車場の予約は必要か？	バス乗降場は予約必須です。バス駐車場については、回送しない（停め置く）場合は予約が必要です。事務局が割り当てたバスは基本的には回送しない（停め置く）想定です。	3月22日
乗降場の予約はしたいが駐車場を利用しない場合、どのように申告したらいいか	教育庁システムに「駐車場予約の希望有無」欄を設けますので、ご意向を入力ください。	3月22日
大阪メトロの予約はどうすればいいか？	教育庁システムより予約いただくか、または直接インターネットでお申し込みいただけます	3月22日
駅シャトルバスは予約が必要か？	予約可と聞いていますが、詳細は未定です。	3月22日
バスの予約は学校でできそうだが、希望日通りで必ずチケットはとれますか。（バスを先に手配しておきたい）	当該日に希望が集中した場合はご希望に添えない可能性があります。入場枠を増枠依頼を行うなど、調整を行います。	3月22日
船でアクセスできると聞いたが、本事業では水上交通を利用できないのか。	事務局は関与いたしません。意向調査の交通手段は「現地集合・現地解散」を選択ください。	3月22日
観光バスに、バスガイドは同乗するか？	同乗いたしません。個別バス会社とご調整いただいても結構です。	3月22日

観光バスの車種（席数や特殊車両など）の希望は聞いてもらえるか？	基本的にご希望は承れません。車椅子利用など、配慮が必要なケースは個別事務局よりご相談申し上げます。	3月22日
観光バスの利用を検討しているが、1台当たりの乗車人数は何名か？。例えば、生徒54名+引率3名の場合、観光バスは2台必要か？1台では無理か？	観光バス（大型バス）の乗車定員（最大）は正シート49席、補助席11席で計60席です。但し台数に限りがあるため、50名を超える場合は2台のご利用が現実的です。（一般的な大型バスの座席数は正シート45席+補助線5〜10席程度）	3月22日
入退場ゲートと観光バスの乗降場所の位置関係（距離・移動時間）を教えてください。	観光バスの乗降場（第二交通ターミナル）から西ゲート間は800m〜1,000m程度の距離があります。片道約30分程度、徒歩で移動頂きます。歩道に屋根はありません。	3月22日
「降車場利用予定時刻」「乗車場利用予定時刻」と「入場予約時刻」や「退場予約時刻」のスケジュール上の関連性（何分前・何分後になるのか）を教えてください。	降車場利用予定時刻は入場予約時刻の1時間前より10分単位、乗車場利用予定時刻は退場予約時刻30分後から最大1時間15分後まで15分単位で割り当てられます。確定時期は未定です。	3月22日
近隣の小学校と合同で1台のバスを利用してもよいか。	貸切バスの混乗について、事務局は関与いたしません。	3月22日
バスにトイレはあるか？	基本的にはトイレは無いとご認識ください。	3月22日
バス会社からの見積書を、他のバス会社に開示しても良いか？	かまいません。	3月22日
意向調査後、観光バスの割り合てがあったあと、見積はいつ届くか。検討期間はどれくらいか。	入場日と観光バスの予約は同時に回答を予定しています。回答と前後してバス会社から見積もりが届きますので、10日以内に利用するかをご検討いただき、教育庁システムより回答をお願いします。	3月22日
バス会社から提出された見積を確認し、10日以内に利用可否をシステムに登録することになるが、利用可否検討が10日以上かかる場合は、自動的にキャンセル扱いになるのか？	自動的にキャンセルにはなりません、他の学校への割り付けに影響しますので、期日を守って申告をお願いします。	3月22日
バス会社への精算は学校から直接ではなく、旅行会社を通じて行っても良いか？	かまいません。	3月22日
貸切バスの1台あたりの金額はいくらぐらいになりますか。	目安を教育庁システム上にアップロードいたします。利用日や拘束時間、走行距離によって変動しますので、目安としてご覧ください。	3月22日
バス利用確定後の変更や取消について、取消料と精算方法を教えてください。	各バス会社との間で直接ご確認ください。	3月22日
1学年3クラス（30名×3クラス）で同日訪問を予定しているが、事前の下見を9名で行いたい。来場単位を3つに分けて申請することになるが、来場日がずれることはないか。貸切バス2台で3クラス全員が移動することを想定している。	入場日の調整は可能と考えていますが、当該日に希望が集中した場合はご希望に添えない可能性があります。また3つの来場単位のうち、2つで貸切バスを希望する旨のご申請を頂いた場合に、それぞれ別日程での回答となる場合があります。回答後の変更については調整を試みますが、ご希望を確約するものではありません。貸切バスの利用を優先されるか、同日訪問可能な日程を優先されるか、改めてご意向を伺うことになる可能性があります。	3月22日
最寄り駅は千里中央駅だが「メトロ乗車駅」が江坂駅なので、千里中央から江坂までは自分で予約が必要なのか？	ご推察の通りです。	3月22日
最寄り駅（千里中央駅）から江坂までは学校側で予約した場合、江坂以遠の切符のバックアップや支払いはどのようにすればよいのか。	詳細が判明しましたらお知らせします。	3月22日
駅シャトルバスの料金はいくらか？	桜島発は350円になる見込みです。のほかの料金は未定です。	3月22日
駅シャトルバスの料金精算方法は？	未定です	3月22日
駅シャトルバスのターミナルはどこにあるか？	天王寺・上本町・なんば・中島・大阪（北・南）・新大阪・堺・桜島・尼崎	3月22日
P&R（パークアンドライド）シャトルバスと駅シャトルバスの違いは？	P&Rシャトルバスは自家用車で来場される方が駐車場⇔ゲート間を移動する際に利用するバスです。一方駅シャトルバスは公共交通機関で来場される方が、各駅⇔ゲート間を移動する際に利用するバスです。	3月22日
P & R（パークアンドライド）シャトルバスは予約が必要か？	未定です	3月22日
P & R（パークアンドライド）シャトルバスのターミナルはどこにあるか？	舞洲・尼崎・堺	3月22日
空港からの直行バスはあるか。	伊丹と関西発の空港直行バスがあります。	3月22日
堺発の駅シャトルバスより関西発の直行バスの方が学校から近い。利用することは可能か。	詳細は分かりかねます。事務局では空港バスは手配いたしません。	3月22日
桜島発のシャトルバスは万博利用者以外も乗車しているのか。途中下車もできるのか。	詳細が判明しましたらお知らせします。	3月22日
駅シャトルバスを予約した場合、一般の方が同乗することもありえるか。	詳細が判明しましたらお知らせします。	3月22日
弁天町駅バスターミナルから路線バスなどは出ないのか？	弁天町駅バスターミナルは緊急時等に使用される想定です。	3月22日
中距離直行バスと長距離直行バスはどこから来るのか（発着地）？	中距離：近畿地方、長距離：全国です。詳細の発着地は不明。到着は第一交通ターミナルです。	3月22日
徒歩・自転車で行くことはできるか。	自転車駐車場が設置されるとの情報がありますが収容台数、駐輪場代金など全く不明です。北ルート、南ルートがあり北ルートは夢洲まで乗入れ可（事前予約有料）南ルートはコスモスクエア駅で駐輪して中央線にて会場入りとのことです。詳細が判明しましたらお知らせいたします。	3月22日
一つの来場単位に複数の来場手段を設定することは可能か？ 例えば、60名の来場単位の内、30名は観光バス・20名は大阪メトロ・10名はシャトルバスを利用する場合の入力方法は？	不可です。来場手段が分かれる場合は来場単位を分けてご登録下さい。	3月22日
無料招待券はどのような形式で配布されるのか？	1名につき1つ、入場等に用いるQRコードが発行される予定です。高校生については、各自万博IDを取得して頂き、チケットIDと紐付けていただく想定です。万博IDと紐づけて頂くと、各個人のスマートフォンでQRコードを表示させることが可能です。万博IDを取得しない小中学生などについては、QRコードを紙に印刷して持参頂く想定です。	3月22日
無料招待のQRコードは、来場単位ごとに全員同じQRコードか？個人ごとに異なるQRコードか？	1枚ずつ異なるQRコードです。	3月22日
当日、スマホが壊れて（忘れた場合、充電がない場合）コードが表示できない。入場はどうしたらよいか。	入場できません。紙に印刷したものを持参いただくなど、バックアップをご用意ください。	3月22日
引率担任がコードを持っていたが、欠席の場合。	当日出席される別の先生に転送いただくなど、学校内で対策を行ってください。	3月22日
再入場は可能か。	可能です。	3月22日
高校生がバビリオンの予約を班の人数分まとめて予約する方法は？	詳細が分かり次第お知らせします。	3月22日

入退場時に集合場所やチェックポイントとして利用できる場所はありますか？	詳細が判明次第、お知らせいたします。	3月22日
屋根付き休憩所はありますか、何人ぐらい収容可能ですか	団体昼食会場を兼ねた屋根付きの団体休憩所（2,000名収容）がありますが、予約制になる見込みです。詳細が判明しましたらお知らせいたします。	3月22日
団体休憩所は時間指定ができるのか。	詳細が判明次第、お知らせいたします。	3月22日
団体休憩所は予約時刻を過ぎて入場しても、退出時刻までは利用可能か？	詳細が判明次第、お知らせいたします。	3月22日
団体休憩所とバリオンの割付はいつになりますか	未定ですが、10月中旬以降と聞いております。	3月22日
団体休憩所からリングまでの距離を知りたい。	会場内の距離は不明です。	3月22日
団体休憩所以外に昼食をとれるスペースはあるか。	会場内にベンチが設けられるほか、休憩所が設置されると聞いています。 いづれも予約はできず、また屋根はないと聞いています。 雨を凌げる場所は「リング」の下というご案内になりますが、リング下にベンチ等があるかは不明です。	3月22日
昼食場所に弁当殻などのゴミ類の回収場所（ゴミ箱など）は有るのか？	詳細が判明次第、お知らせいたします。	3月22日
団体休憩所が2か所あるが、メトロ利用者は東ゲート付近、観光バス利用者は西ゲート付近など、指定があるのか。もしくは希望を申請できるのか。	詳細が分かり次第お知らせいたします。	3月22日
団体休憩所から西ゲート、東ゲートまでの所要時間は？各ゲートからはバスなど走らないのか。	距離は未発表のため、決まり次第FAQにてお知らせします。 会場内をEV-BUSが走るとの発表がありますが、走行区間などは未発表です。	3月22日
東ゲート側の団体休憩所は使えるのか？	団体休憩所の利用についてはまだ情報がありません。詳細が判明しましたらお知らせします。	3月22日
会場レイアウトにある休憩所は全て屋根付きか	詳細が判明次第、お知らせいたします。	3月22日
団体休憩所は一般の方も利用されるのか	詳細が判明次第、お知らせいたします。	3月22日
弁当を外注し、会場で配りたい。配布資料のマップの中に弁当配布場所という項目があるが、使うことはできるのか？予約などは必要か？	詳細が判明しましたらお知らせします。	3月22日
小中学校にはバリオンが割り当てられるのか	そのように聞いておりますが、時期等詳細は未定です。	3月22日
バリオン予約は入場時刻か、時間枠指定か？ （「10:00に入場してください」or「10:00～10:30の間に入場してください」のいづれか？）	未定です。詳細が判明しましたらお知らせします。	3月22日
バリオン予約と団体休憩所の予約時間が重ならないか？	未定ですが、事務局側でチェック可能な事項と推察しますので、調整を予定しています。	3月22日
団体バリオン予約は希望選択（希望申告）ではなく、割当なのか。予約の流れについて教えてほしい。	希望申告制ではなく割り当てです。	3月22日
バリオンは希望を出せますか	承れません。	3月22日
小中学校ですが、高校のように班別行動で好きなバリオンを訪問させたい。 バリオンの団体予約を希望せず、個別予約させたい。	可能ですが、個別バリオンの予約を行うには、事前に万博IDを取得させ、チケットIDと紐づける必要があります。万博IDの取得には16歳以上であることが必要（16歳未満の場合は保護者の同意が必要）ですのでご注意ください。	3月22日
団体休憩所とバリオンの割付はいつになりますか	未定ですが、10月以降になる見込みです。	3月22日
バリオンが割り当てられるとのことだが、事務局が割り当ててるのか、博覧会協会から割り当てられるのか	現状事務局での割り当ては想定していませんが、未定のため、決まりましたら改めてご案内いたします。	3月22日
盲目や難聴など障害のある子供でも楽しめる工夫はされていますか。	園内の催しなどについては今後随時公表されるものと推察します。個別バリオンの内容や催事などは公式発表をご確認ください。	3月22日
園内に充電ステーション（携帯用）はあるのか。	詳細が判明しましたらお知らせいたします。	3月22日
園内で児童・生徒が迷子になった場合、園内放送は可能か。	園内放送の可否は未定です。	3月22日
全てのトイレに車椅子可能な個室がありますか	車いす対応便房は、可能な限り一般便所と一体的に計画されると聞いています。	3月22日
バス乗降場付近にトイレはありますか	詳細が判明しましたらお知らせいたします。	3月22日
バス乗降所に座って待てる（ベンチでなくても良い）スペースはあるのか？	詳細が判明しましたらお知らせします。	3月22日
ロッカーはあるのか？	詳細が判明しましたらお知らせします。	3月22日
給水所や自動販売機はありますか。小学生に個別キャッシュレス決済をさせることは現実的でなく、熱中症対策が不安。	自動販売機はありますが、給水所については詳細が判明しましたらお知らせいたします。水筒を複数持たせるなど、ご確認ください。	3月22日
会場内のコンビニはキャッシュレスのみなのか(現金は不可なのか)	会場内は全てキャッシュレスと聞いています。	3月22日
EV-BUSが会場内を走るとの発表があるが、乗降場と西ゲート間の移動に使用できるか。炎天下を800～1000m歩かせること避ける方法として。	現在予定される運行ルートに、同ルートは含まれないものと認識しています。新しい情報が分かりましたらお知らせいたします。	3月22日
自家用自動車など、一般車で送迎するための乗降場所はないか？	ありません。🚫クシーの乗降場はあります。	3月22日
入場ゲート外にコンビニなど商店はあるか。	詳細が判明しましたらお知らせします。（2024/3/22時点では工事従事者用にコンビニ有）	3月22日
手荷物検査があると聞いたが、持ち込み不可のものは？	持込禁止物・禁止行為に関する来場者向け規約をご確認ください。	3月22日
閉園時間以降の公共交通機関の運行はどうなっているのか？	各交通機関のダイヤをご確認ください。	3月22日
園内外のバリアフリーはどうなっていますか。	「大阪・関西万博ユニバーサルデザインガイドライン」にのっとり、設計されるものと認識しています。	3月22日
下見にいく前に危険な場所や立ち入り禁止場所など提示してもらえますか。	情報が参りましたらお知らせします。	3月22日
大渋滞など、交通事情により予定通りの訪問ができないことが予め明らかな場合、団体入場のとりやめ、交通手段の変更、日程変更などには対応してもらえるのか	団体入場の取りやめ、日程変更については可能な限りご対応致します。 交通手段の変更についてもお手伝い致しますが、キャンセル料などは各交通機関の取り決めに応じて学校から精算を行っていただきます。	3月22日
当日学級閉鎖になった場合、その学級だけ日程変更、バス調達など再度してもらえるのか。	基本的には欠席者数分のプロモーションコードをお渡しして、個別訪問頂くこととなりますが、学級単位での訪問を希望される場合、新たな入場枠を確保できれば変更調整は可能です。バス調整については、（空車状況によりですが）お手伝いできます。 （当初日程で確保頂いたバスのキャンセル料は学校とバス会社間で精算いただきます）	3月22日

当日付き添い教員が増えるのは可能か。	当日の増員は不可です。増員については事務局が事前に博覧会協会へ申請を行う必要があるため、何日前まで増員可能かは現時点で未定です。詳細が判明しましたらお知らせします。	3月22日
一人だけ遅れてくる場合はどうしたらよいか。	お手持ちのQRコードを用いて入場してください。再入場が可能ですので、引率者がゲートの外まで迎えに出ることも可能です。	3月22日
体調が悪くなった場合の休憩所などありますか。	休憩所は複数設置される予定です。医務室などの詳細が判明しましたらお知らせいたします。	3月22日
万博開催期間、営業時間	2025年4月13日(日)～2025年10月13日(月祝) 9時～21時。22時に完全閉園。入場は9:00～21:00、退場は10:00～22:00です。	3月22日
下見はいつから行けますか	未定です。判明次第お知らせいたします。	3月22日
下見の時期はいつですか	未定です。判明次第お知らせいたします。	3月22日
下見の申込はありますか	未定です。判明次第お知らせいたします。	3月22日
1つの来場単位につき下見は3名までとのことですが、来場単位を分けて申し込むことで3名以上が下見できるということか。	ご推察の通りです。ただし、来場単位を分けることで、訪問日が異なる回答になる場合があります。	3月22日
震災があった場合、津波が心配だという保護者や生徒が多い。万が一震災があった場合の避難場所など主催者側は考えているのか。	2025年日本国際博覧会防災計画をご確認ください。	3月22日
パンフレットなどは前もってもらえますか。紙ベースのものか？	事務局からお渡しする予定はありません。	3月22日
土日、夏休みなどは予約はできないですか。	現在入場枠の確保を行っておりませんが、個別調整は可能です。	3月22日
スマホがない家庭はどうしたらいいか。	入場用QRコードは紙へ印刷して持参いただく方法があります。万博IDの取得はPCからも可能です。	3月22日
場内決済用のプリペイドカードをあらかじめ購入することはできるか？	場内販売と聞いています。詳細が判明しましたらお知らせいたします。	3月22日
FAQへのアクセス方法	教育庁システムトップページにアップ予定です	3月22日
アーカイブ動画はどこからアクセスできるのか。	教育庁システムトップにURLをアップロードします。	3月22日
事前学習の一環でMaasを利用させたい。注意事項などあるか？	2023年11月に公表されたアクションプラン3版以降の情報がございません。追加情報が公表されましたらお知らせします。	3月22日
一般客が多い時期、少ない時期はいつ？訪問日を検討するにあたり情報が欲しい。	2023年11月に公表されたアクションプラン3版、P25のグラフにて予想がでていますのでご覧ください。	3月22日